



CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte

Q4-2014.0

Installationsanleitung



Impressum

Praxis4More

© Copyright 2014, CoKom One GmbH

powered by PCD

© Copyright 2014, CoKom One GmbH

CoKom One GmbH
John-F.-Kennedy-Str. 10
97877 Wertheim

Tel.: +49 (0) 9342 96210
Fax: +49 (0) 9342 85451

Dokumentenversion: 1.00

Dokumentensprache: de (DE)

Sicherheitsstufe: Public

Produktname: Praxis4More, Praxis4More HZV, Praxis4More PNP, Praxi4More IV

Produktversion: Q4-2014.0

Zuletzt geändert: 11.09.2014

Redaktion: CoKom One GmbH

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	5
1.1	Dokumentenübersicht.....	5
1.2	Dokumentkonventionen.....	6
1.3	Service und Support.....	7
2	Systemvoraussetzungen.....	8
2.1	Hauptrechner.....	8
2.2	Arbeitsplatzrechner.....	9
3	Überblick zu Installation/Aktualisierung	11
3.1	Vorbemerkung.....	12
3.1.1	Liste der für den Betrieb benötigten Ports.....	13
4	Installation	14
4.1	Erste Schritte der Installation.....	14
4.1.1	Startdialog.....	15
4.1.2	Startdialog des Installationsassistenten	16
4.1.3	Willkommen	17
4.2	Hauptrechner-Variante installieren.....	17
4.2.1	Installationsart wählen	18
4.2.2	Wichtige Informationen.....	19
4.2.3	Installationsverzeichnis festlegen.....	20
4.2.4	Startmenü-Gruppe.....	21
4.2.5	Bereit zum Installieren	22
4.2.6	KV-Bezirk wählen	24
4.2.7	Installation abgeschlossen	25
4.3	Arbeitsplatzrechner-Variante installieren.....	25
4.3.1	Installationsart wählen	26
4.3.2	Wichtige Informationen.....	27
4.3.3	Installationsverzeichnis festlegen.....	27
4.3.4	Startmenü-Gruppe.....	29
4.3.5	Bereit zum Installieren	29
4.3.6	Installation abgeschlossen	31
4.4	CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte starten	32
4.4.1	Start nach der Erstinstallation	33
4.4.2	Start nach der Aktualisierung	34
4.4.3	Netzwerkverbindung prüfen.....	34
5	Deinstallation des Programms	36
5.1	Datenbank nach der Deinstallation sichern.....	38
6	Online Aktualisierung – CoKom One Update-Programm	39
6.1	Nach Aktualisierungen suchen - auf Update prüfen.....	39
6.2	Hauptrechner.....	40
6.2.1	Voraussetzungen.....	40
6.2.2	Aktualisierung auf dem Hauptrechner	40
6.3	Arbeitsplatzrechner.....	44
6.3.1	Voraussetzungen.....	44



6.3.2	Aktualisierung auf dem Arbeitsplatzrechner.....	45
7	Fragen zu Problemen und Lösungen.....	48

1 Einleitung

Sie haben sich entschlossen, die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte zu installieren oder zu aktualisieren. Die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte installiert oder aktualisiert folgende Produktvarianten: Praxis4More, Praxis4More HZV, Praxis4More PNP oder Praxis4More IV.

Mit der Aktualisierung des Produktes werden die Neuerungen des Programms für das neue Quartal installiert. Die Aktualisierung setzt z. B. den Katalog der Kostenträger auf den aktuellen Stand. Weiterhin bietet diese Version von Praxis4More, Praxis4More HZV, Praxis4More PNP und Praxis4More IV wieder einige Neuigkeiten und Verbesserungen. Aus diesen Gründen wird die Aktualisierung des Programms empfohlen.

Aktualisierung und Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte unterscheiden sich nur geringfügig. Aus diesem Grund wird im Folgenden immer von der Installation die Rede sein.

Jede CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte unterstützt sowohl den Netzwerkbetrieb als auch den Einzelplatz-Einsatz auf einem einzelnen Computer in der Praxis.

Im Netzwerkbetrieb installieren Sie auf einem Computer die Hauptrechner-Variante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte. Dieser Computer ist der Server. Alle anderen Systeme der Praxis sind die Arbeitsplatzrechner. Auf diesen Systemen installieren Sie die Arbeitsplatzrechner-Variante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte.

Wird die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte nur auf einem System in der Praxis betrieben, installieren Sie hier die Hauptrechner-Variante.

1.1 Dokumentenübersicht

Zuerst erfahren Sie in diesem Dokument, welche Systemanforderungen ein Computer erfüllen muss, damit eine Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte sinnvoll ist.



Im zweiten Teil des Dokuments wird erläutert, wie die Installation und Aktualisierung der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte verläuft. Der Ablauf wird für die Installation der Hauptrechner- und der Arbeitsplatzrechnervariante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte gezeigt. Die Installation – und auch die Installationsdarstellung - endet mit dem ersten Start der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte.

Im Kapitel 5 wird die Deinstallation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte beschrieben.

Das Kapitel 6 zeigt, wie Sie die Online Aktualisierung und die Funktion des CoKom One Update Programms nutzen können.

Am Ende des Dokuments finden Sie einige Angaben zum CoKom One Support, eine kleine FAQ-Liste, einige Informationen zu Einstellungen der Windows Ereignisanzeige und zu möglichen Problemen des Datenbank Programms.

1.2 Dokumentkonventionen

Auszeichnung	Erklärung	Beispiel
kursiv	Fenster, Ansichten, Dialoge, Bereiche, Formulare	Öffnen Sie das Fenster: <i>RSAV-Kontoauszug</i> .
fett	Schaltflächen, Felder, Reiter, Kontrollkästchen, Optionsfelder, Dropdown-Menüs	Die Schaltfläche Ausschreiben öffnet das Fenster: Kundenaus-schreibung.
fett und kursiv	Emphasis	Sie finden diese Information <i>aus-schließlich</i> im Benutzerhandbuch.
	Achtung	Achtung: Speichern Sie ihre Eingaben.
	Hinweis	Hinweis: Der Bereich Dokumentationsdaten erscheint nur in Detailansichten von Folgedokumentationen.
<Variable>	Variable	Die Ansicht Kundendetails < Kundenname> öffnet sich.
[strg+alt]	Shortcut	[Umschalttaste] oder [Umschalttaste+Eingabetaste]



1.3 Service und Support

Falls Probleme bei der Installation oder Deinstallation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte auftreten, die Sie nicht mit den Informationen der Dokumente lösen können, die Sie mit der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte erhalten haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support.

Praxis4More:

Bei allgemeinen Fragen zu Praxis4More, Praxis4More HZV, Praxis4More PNP und Praxis4More IV wenden Sie sich an die Praxis4More Hotline:

Montag - Freitag 09:00 – 17:00 Uhr

Tel.: +49 (0) 1805 385 110*

(*0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dem deutschen Mobilfunknetz)

Fax: +49 (0) 9342 85451

E-Mail: : support@cokom-one.de

Anschrift:

CoKom One GmbH

John-F.-Kennedy-Str. 10

97877 Wertheim

2 Systemvoraussetzungen

Die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte unterstützt sowohl den Netzwerkbetrieb als auch den Einsatz auf einem einzelnen Computer in der Praxis.

Im Netzwerkbetrieb installieren Sie auf einem Computer die Hauptrechner-Variante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte. Dieser Computer ist der Server. Alle anderen Systeme der Praxis sind die Arbeitsplatzrechner.

Wird die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte nur auf einem System in der Praxis betrieben, installieren Sie die Hauptrechner-Variante.

Bevor Sie mit der Installation beginnen, prüfen Sie die Systemvoraussetzungen für den Betrieb der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte. Erfüllt das Zielsystem nicht die genannten Voraussetzungen, ist eine Installation nicht sinnvoll. Die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte kann nicht auf einem System installiert und mit vollem Funktionsumfang betrieben werden, das die Mindestvoraussetzungen nicht erfüllt.

Bietet ein Computer mehr als die Mindestvoraussetzungen, ist die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte im Betrieb leistungsfähiger und ergonomischer. Dies gilt besonders für die Punkte Prozessor, Arbeitsspeicher und Monitor.

2.1 Hauptrechner

Mindestanforderungen Hardware: Hauptrechner	
Prozessor	Pentium 4 mit 1,4 GHz – oder Prozessor mit vergleichbarer oder mehr Leistung*
Arbeitsspeicher	1024 MB RAM*
Speicherbedarf	20 GB freier Festplattenspeicher*
Grafikchip	Bildschirmauflösung 1024x768 bei mindestens 16bit Farbtiefe
Tastatur	Standard-Windows-Tastatur
Maus	Standard-Zwei-Tasten-Maus
Monitor	Standard-17"-Monitor, Mindestauflösung 1024x768
Laufwerke	DVD-Laufwerk für die Installation
Kartenlesegerät	Durch die KBV zertifiziertes Lesegerät - entfällt, wenn Computer nur Server.
Drucker	Praxis4More, Praxis4More HZV, Praxis4More PNP und Praxis4More IV unterstützen ausschließlich handelsübliche Drucker, im Originalzustand und mit Originaltreibern des Herstellers - entfällt, wenn der Computer nicht als Arbeitsplatzrechner eingesetzt wird.
Internet	Breitbandanbindung an das Internet mit mindestens 1 Mbit/s (DSL-Anschluss)
Intranet	Anbindung an das Intranet mit mindestens 100 Mbit/s - nicht bei Einzelplatzbetrieb.

* Die Angaben gelten für die 32-Bit-Versionen von Betriebssystemen. Beachten Sie die erhöhten Mindestanforderungen der Betriebssysteme Windows 2008 Server, Windows 7 und der 64-Bit-Versionen der Windows Betriebssysteme.

Mindestanforderungen Software: Hauptrechner	
Betriebssystem**	Ab Windows 2003 Server mit Servicepack 1 oder Windows Vista, Versionen Business und Ultimate mit Servicepack 1 oder Windows 7, Versionen Professional, Enterprise oder Ultimate oder Windows 2008 Server oder Windows 2008 Server R2
Die Installations-DVD enthält folgende Software der Microsoft Corporation, die von der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte benötigt wird und mit der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte installiert wird:	
.Net 4.0 Framework	Laufzeitumgebung für .Net-Programme
Microsoft MDAC 2.8 Refresh Servicepack 1	Systemprogramm für den Zugriff auf Datenbanken
Windows Installer 3.1	Stellt Installationsroutinen für Windows-Betriebssysteme bereit
Microsoft SQL 2012 Express Edition	Der Microsoft SQL Server ist ein relationales Datenbankmanagementsystem auf der Microsoft-Windows-Plattform und für den Einzelplatzbetrieb und Netzwerke mit bis zu 5 Arbeitsplätzen geeignet. (wird automatisch mitinstalliert) Für Netzwerke mit mehr als 5 Arbeitsplätzen wird Microsoft SQL 2012 Edition empfohlen.
Management Studio	Zusatzsoftware für Microsoft SQL 2012 Express Edition

** Unter den 64-Bit-Versionen der Windows Betriebssysteme wird die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte im 32-Bit-Modus ausgeführt.

Die Anzahl der angeschlossenen Arbeitsplätze erhöht die mögliche Last für die Microsoft SQL 2012 Datenbank. Wächst die Datenbank auf eine Größe von mehr als 10 GB an, wird die Leistungsgrenze der Datenbank Microsoft SQL 2012 Express Edition erreicht. Hier empfiehlt sich der Einsatz einer kostenpflichtigen Version der Microsoft SQL 2012 Edition.

2.2 Arbeitsplatzrechner

Mindestanforderungen Hardware: Arbeitsplatzrechner	
Prozessor	Pentium 4 mit 1,4 GHz – oder Prozessor mit vergleichbarer oder mehr Leistung*
Arbeitsspeicher	512 MB RAM*
Speicherbedarf	5 GB freier Festplattenspeicher*
Grafikchip	Bildschirmauflösung 1024x768 bei mindestens 16bit Farbtiefe
Tastatur	Standard-Windows-Tastatur
Maus	Standard-Zwei-Tasten-Maus
Monitor	Standard-17"-Monitor, Mindestauflösung 1024x768
Laufwerke	DVD-Laufwerk für die Installation
Kartenlesegerät	Durch die KBV zertifiziertes Lesegerät
Drucker	Praxis4More unterstützt ausschließlich handelsübliche Drucker, im Originalzustand und mit Originaltreibern des Herstellers.
Internet	Breitbandanbindung an das Internet mit mindestens 1 Mbit/s

Mindestanforderungen Hardware: Arbeitsplatzrechner	
Intranet	Anbindung an das Intranet mit mindestens 100 Mbit/s

* Die Angaben gelten für die 32-Bit-Versionen der Betriebssysteme Windows7 und Windows 2003 Server. Beachten Sie die erhöhten Mindestanforderungen der Betriebssysteme Windows Vista, Windows 2008 Server und der 64-Bit-Versionen der Windows Betriebssysteme.

Mindestanforderungen Software: Arbeitsplatzrechner	
Betriebssystem**	ab Windows 2003 Server mit Servicepack 1 oder Windows Vista oder Windows 7 oder Windows 2008 Server oder Windows 2008 Server R2
Die Installations-DVD enthält folgende Software der Microsoft Corporation, die von CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte benötigt wird und mit der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte installiert wird:	
.Net 4.0 Framework	Laufzeitumgebung für .Net-Programme
Windows Installer 3.1	Stellt Installationsroutinen für Windows-Betriebssysteme bereit

**Unter den 64-Bit-Versionen der Windows Betriebssysteme wird die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte im 32-Bit-Modus ausgeführt.

3 Überblick zu Installation/Aktualisierung

Mit der Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte wird entweder Praxis4More, Praxis4More HZV, Praxis4More PNP oder Praxis4More IV neu installiert oder eine bestehende Installation aktualisiert. Mit der Aktualisierung des Produktes werden die Neuerungen des Programms für das neue Quartal installiert. Die Aktualisierung setzt z. B. den Katalog der Kostenträger auf den aktuellen Stand.

Die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte unterstützt sowohl den Netzwerkbetrieb als auch den Einsatz auf einem Computer in der Praxis.

Im Netzwerkbetrieb installieren Sie auf einem Computer die Hauptrechner-Variante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte. Dieser Computer ist der Hauptrechner (Server). Alle anderen Systeme der Praxis sind die Arbeitsplatzrechner. Für die Aktualisierung installieren Sie die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte zuerst auf dem Hauptrechner, dann folgen die Arbeitsplatzrechner.

Wird die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte nur auf einem Computer in der Praxis betrieben, installieren Sie hier die Hauptrechner-Variante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte.

Die Installation/Aktualisierung der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte gliedert sich in folgende Hauptschritte:

- Start der Installation
- Eingabe/Anzeige des Lizenzschlüssels (nur Hauptrechner)
- Wichtige Informationen
- Installationsverzeichnis festlegen
- KV-Bezirk wählen (nur Hauptrechner)
- Startmenü-Gruppe anlegen
- Installieren notwendiger System- und Umgebungskomponenten
- Für die Aktualisierung der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte: Sichern der Datenbanken, Deinstallation der bestehenden Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte
- Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte einschließlich benötigter Zusatzkomponenten

Aktualisieren Sie Ihre CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte, wird automatisch nach dem Start der Installation zuerst eine Sicherung der vorhandenen Datenbanken durchgeführt. Danach entfernt der Installationsassistent die bestehende Installation. Entfernt werden nicht die Patientendaten, die Benutzerprofile oder die Kalenderdaten. In einigen Fällen ist nach diesem Schritt ein Neustart des Computers erforderlich.

Die weiteren Schritte gleichen dem Vorgehen bei der Neuinstallation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte.

Nach dem Start prüft der Installationsassistent der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte, ob die benötigten Komponenten auf dem Computer vorhanden sind. Zu diesen Komponenten gehören z. B. das Microsoft .Net 2.0 Framework oder der Microsoft Windows Installer. Nicht vorhandene Komponenten installiert der Installationsassistent automatisch.

tionsassistent am Ende dieses Schrittes. Während dieser Phase kann ein mehrfacher Neustart des Systems erforderlich sein.

Weiter wird geprüft, ob eine Onlineverbindung besteht. Sie können die Installation nicht ohne Onlineverbindung durchführen.

Sie legen zuerst fest, ob die Hauptrechner- oder die Arbeitsplatzrechner-Variante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte installiert werden soll.

Entsprechend der gewählten Variante installiert der Installationsassistent die Komponenten der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte und weitere Komponenten wie die Microsoft SQL 2012 Express Edition. Bei der Hauptrechnerinstallation wird in der Windows Benutzerverwaltung der Benutzer *icwupdate* angelegt. Der Benutzer hat keine Rechte und gehört keiner Benutzergruppe an. Der Benutzer wird für das Online-Update benötigt.

Nach der Installation lesen Sie den Lizenzschlüssel ein oder wählen die Ausführung als Demo-Version.

Am Ende des gesamten Prozesses zeigt eine Meldung, dass die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte installiert wurde.

Während des gesamten Installationsprozesses können Sie die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte abbrechen. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **Abbrechen**. Zusatzkomponenten, die bis zu diesem Zeitpunkt installiert wurden, verbleiben auf dem System. Installierte Programmteile der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte werden bei einem Abbruch der Installation vom Computer entfernt.

3.1 Vorbemerkung

Voraussetzung für die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte unter den Betriebssystemen Windows Vista, Windows 7 und Windows Server 2003 ist, dass die Installation von einem Benutzer mit Administratorenrechten durchgeführt wird.

Die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte unter Windows Vista und Windows 7 wird von wiederholten Nachfragen und Hinweisen des Betriebssystems begleitet. Vista meldet z. B. Probleme bei der Überprüfung des Herstellers der Treibersoftware. In diesen und ähnlichen Fällen wählen Sie bitte die Option, die die Installation unmittelbar fortsetzt. Die Wahl der alternativen Option beendet die Installation.

Die Installations-DVD ist mit einem Autostart-Programm ausgestattet. Nach Einlegen der DVD ruft dieses Programm den Installationsassistenten der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte automatisch auf. Diese Funktion kann im Betriebssystem ausgeschaltet sein. Sie starten das Programm dann über den Windows-Explorer. Windows Vista/7 reagiert auf eine DVD mit einem Autorun in unterschiedlicher Weise. Es erscheint eine Abfrage der Benutzerkontensteuerung. Hier kann der Benutzer wählen, ob der automatische Start der DVD starten darf. Im anderen Fall zeigt Windows Vista/7 im Informationsbereich eine Meldung, die besagt, dass Autostart-Programme geblockt seien. Starten Sie in diesem Fall den Installationsassistenten über den Windows-Explorer.

Für die Installation und den Betrieb greift die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte auf das Internet zu. Wird die Vernetzungslösung für Ärzte im Netzwerk betrie-

ben, werden Daten zwischen dem Hauptrechner und den Arbeitsplatzrechnern ausgetauscht.

Werden die Internet- und die Intranet-Verbindung mit einer Firewall eines Drittanbieters betrieben, müssen verschiedene Ports für den Datenaustausch freigegeben werden. Die Firewalls der Betriebssysteme werden bei der Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte automatisch eingestellt, die benötigten Ports während der Installation eingestellt. Falls Probleme auftreten, prüfen Sie, ob die unten angeführten Ports für die Vernetzungslösung für Ärzte in der Firewall geöffnet sind. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel 3.1.1.



Hinweis:

Die betriebssystemeigene Firewall von Windows Vista und Windows 7 wird vom Installationsassistenten der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte für die Installation und den Betrieb eingestellt.

Für eine unbeaufsichtigte Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte müssen unter den Betriebssysteme Windows Vista Einstellungen für den Umgang mit unsigned Treibern verändert werden. Schauen Sie in der Betriebsanleitung Ihres Windowssystems, wie Sie die Standardeinstellung auf "ignorieren" einstellen. Unter dem Betriebssystem Windows Server 2003 Enterprise können Sie diese Einstellung nicht vornehmen.

3.1.1 Liste der für den Betrieb benötigten Ports

Folgende Ports müssen für die Installation und den Betrieb der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte in der Firewall freigeschaltet sein:

Port Adresse	Art der Kommunikation	Protokoll	Richtung	konfigurierbar
7810	Kommunikation zwischen Praxis4More Hauptrechner und Praxis4More Arbeitsplatzrechner	TCP	Hauptrechner: eingehend Arbeitsplatzrechner: ausgehend	ja
80 update.hausarztplus.net	Kommunikation mit dem CoKom One Update-Server	TCP	ausgehend	nein
443 abrechnung.haevg-rz.de	Kommunikation mit dem Abrechnungszentrum	TCP	ausgehend	nein
3128 hap-proxy.hausarztplus.net	Kommunikation mit dem CoKom One Update-Server über den ICW Konnektor	TCP	ausgehend	nein
7777	Kommunikation mit dem MMI-Medikamentendienst	TCP	Ein- und ausgehend	nein
7900	Kommunikation mit dem HÄVG-Prüfmodul	TCP	Ein- und ausgehend	nein

4 Installation

Die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte verläuft je nach Betriebssystem und Installationsvariante (Hauptrechner oder Arbeitsplatzrechner) etwas unterschiedlich.

Im Folgenden wird die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte auf einem Computer mit dem Betriebssystem Windows 7 gezeigt. Auf Unterschiede zur Installation unter Windows Server 2003 sowie den Windows Vista/Windows 7 Varianten wird hingewiesen.

4.1 Erste Schritte der Installation



Hinweis:

Sie müssen bei vielen Windows Betriebssystemen über Administratorenrechte verfügen, um die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte zu installieren.



Hinweis:

Während der Installation muss eine Verbindung zum Internet bestehen. Ist dies nicht möglich, setzen Sie sich mit Ihrem Systemhaus oder unserem Kundenservice in Verbindung.



Hinweis:

Während der Installation zeigt Windows Vista eine Reihe von Hinweisen und Meldungen an. Wird vom Benutzer eine Aktion verlangt, wählen Sie immer die Option, die die Installation unmittelbar fortsetzt. Alle anderen Optionen führen zum Abbruch der Installation.

So bereiten Sie die Installation vor:

1. Speichern und schließen Sie alle offenen Programme.
 2. Legen Sie die Installations-DVD der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte in das DVD-Laufwerk des Computers ein.
- Der Installationsassistent für die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte startet automatisch. Der Startdialog des Installationsassistenten wird angezeigt.



Hinweis:

Falls der Autostart des Installationsassistenten nicht erfolgt, rufen Sie den Installationsassistenten selbst auf. Starten Sie den Windows-Explorer, z. B. indem Sie die Tasten **[Windows]+[E]** drücken. Öffnen Sie die Installations-DVD, die sich im DVD-Laufwerk befindet. Doppelklicken Sie auf die Datei **CdAutorun.exe**.



Hinweis:

Das Programm *CdAutorun.exe* der DVD wird von Windows Vista möglicherweise blockiert. Windows Vista zeigt dann eine entsprechende Meldung an. Starten Sie den Installationsassistenten über den Windows-Explorer.

4.1.1 Startdialog

→ Der Startdialog vor der Installation wird angezeigt.



Abbildung 1: Startdialog

- Wählen Sie Hilfe um die Installationsanleitung zu lesen.
- Wählen Sie Installation um die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte zu starten.
- Wählen Sie Homepage um weitere Informationen zu CoKom One Produkten zu lesen.
- Wählen Sie Support, wenn sie der CoKom One Support Sie dazu auffordert.

4.1.2 Startdialog des Installationsassistenten

→ Der Startdialog des Installationsassistenten wird angezeigt.

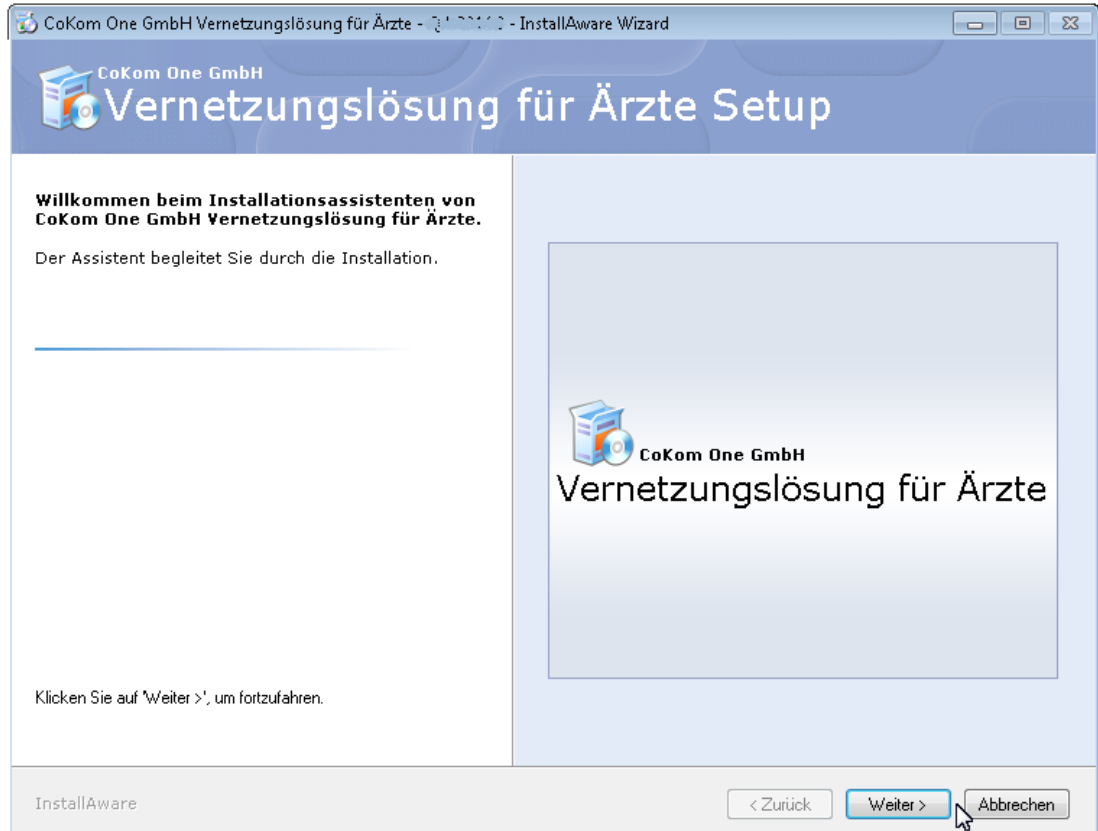


Abbildung 2: Startdialog des Installationsassistenten für die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte

Über die Schaltflächen des Startdialogs bietet Ihnen der Installationsassistent verschiedene Optionen an:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.

→ Der Installationsassistent der CoKom One Vernetzungslösung prüft, ob die benötigten Betriebssystemkomponenten auf dem Computer vorhanden sind. Wenn nötig, werden diese Komponenten in einem weiteren Prozess installiert:

- Microsoft MDAC Refresh 2.8 Service Pack 1
- Microsoft Windows Installer 3.1
- Microsoft .Net Framework 2.0 Service Pack 1

Nach der Installation der fehlenden Komponenten oder wenn die Prüfung ergab, dass diese Komponenten schon auf dem Computer vorhanden sind, wird die Programmoberfläche des Installationsassistenten der CoKom One Vernetzungslösung angezeigt.

→ Der Installationsassistent prüft, ob das Produkt bereits installiert ist.

Nach dieser Prüfung wird der Dialog *Willkommen* für die Aktualisierung oder für die Neuinstallation der angezeigt. Siehe Kapitel 4.1.3.

4.1.3 Willkommen

→ Der Dialog *Willkommen* wird angezeigt.

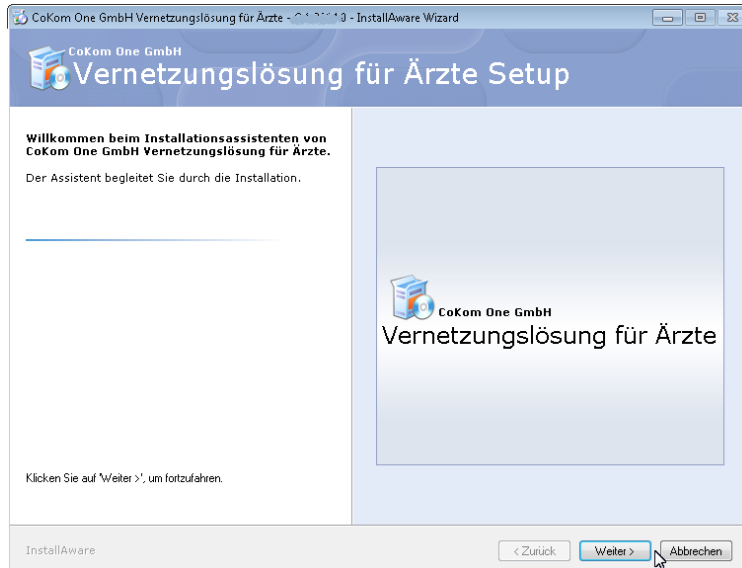


Abbildung 3: Willkommen | Neuinstallation

Der Installationsassistent wird Sie durch die Installation führen. Er wird Ihnen immer mitteilen, welcher Installationsschritt aktuell erfolgt.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**.

→ Der Dialog *Installationsart wählen* wird angezeigt.

Wird die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte nur auf einem Computer in der Praxis betrieben, installieren Sie hier die Hauptrechner-Variante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte, siehe Kapitel 4.2.

Arbeiten Sie mit dem Programm im Netzwerkbetrieb, installieren Sie die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte zunächst auch dem Hauptrechner (siehe Kapitel 4.2), anschließend installieren Sie das Programm auf den Arbeitsplatzrechnern, siehe Kapitel 4.3.

4.2 Hauptrechner-Variante installieren

Wird die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte nur auf einem Computer in der Praxis betrieben, installieren Sie hier die Hauptrechner-Variante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte.

Arbeiten Sie mit dem Programm im Netzwerkbetrieb, installieren Sie die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte zunächst auch dem Hauptrechner, anschließend installieren Sie das Programm auf den Arbeitsplatzrechnern, siehe Kapitel 4.3.

4.2.1 Installationsart wählen

→ Der Dialog *Installationsart wählen* wird angezeigt.



Hinweis:

Erfolgt die Installation auf einem Computer mit dem Betriebssystem Windows 2000 ist die Option **Hauptrechner** grau dargestellt und kann nicht gewählt werden.

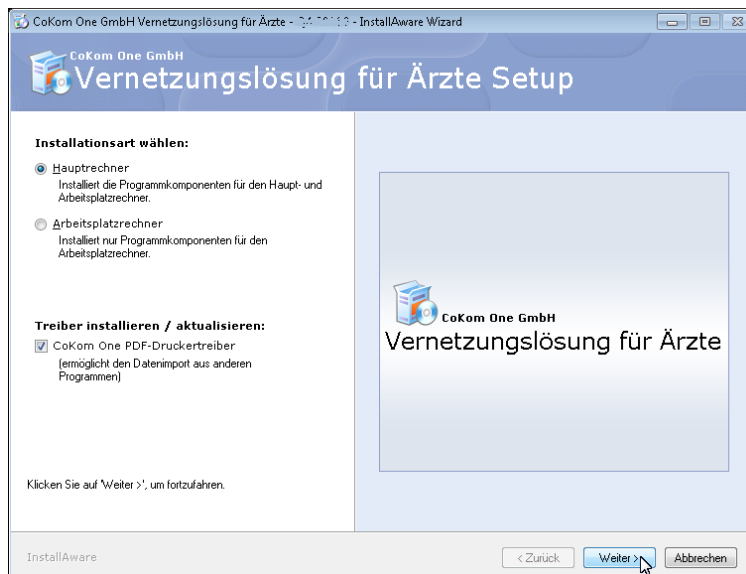


Abbildung 4: Installationsart wählen | Hauptrechner

1. Aktivieren Sie das Optionsfeld **Hauptrechner**.
2. Belassen Sie das Kontrollkästchen **CoKomOne PDF-Druckertreiber** aktiv.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**, um die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte fortzusetzen.



Hinweis:

Hat das Windows Ereignisprotokoll keinen Speicherplatz mehr, kann es zu Problemen beim Start von Praxis4More, Praxis4More HZV, Praxis4More PNP oder Praxis4More IV führen. Sie müssen das Ereignisprotokoll entweder regelmäßig manuell leeren oder die Einstellungen der Ereignisanzeige ändern. Stellt der Installationsassistent fest, dass auf Ihrem Computer die Einstellung *Ereignisse nach Bedarf überschreiben* nicht aktiviert ist, wird eine Meldung angezeigt. Wie Sie die Einstellungen der Ereignisanzeige ändern, erfahren Sie im Kapitel **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

→ Der Installationsassistent überprüft, ob auf dem Computer genügend Arbeitsspeicher zur Verfügung steht.



Hinweis:

Stellt der Installationsassistent fest, dass auf dem Computer nicht genügend Arbeitsspeicher zur Verfügung steht, wird ein Hinweis angezeigt.

Ist der zur Verfügung stehende Arbeitsspeicher weniger als 1GB groß, wird sich die Arbeitsgeschwindigkeit des Programms verringern. Sie können an dieser Stelle wählen, ob Sie die Installation fortsetzen oder abbrechen möchten. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Nein**, um die Installation abzubrechen. Die bisher installierten Komponenten verbleiben auf dem Computer. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ja**, um die Installation fortzusetzen.

Stehen weniger als 512 MB Arbeitsspeicher zur Verfügung, wird die Installation abgebrochen.

→ Die Verbindung zum Internet und zum Abrechnungsserver von Praxis4More wird geprüft.

Ist die Prüfung nicht erfolgreich, zeigt der Installationsassistent einen Hinweis an. Sie können die Installation fortführen, wenn eine Internetverbindung hergestellt wird.

→ Auswahl der KV Region

→ Der Dialog *Lizenzschlüssel eingeben* wird angezeigt.

4.2.2 Wichtige Informationen

→ Der Dialog *Wichtige Informationen* wird angezeigt.

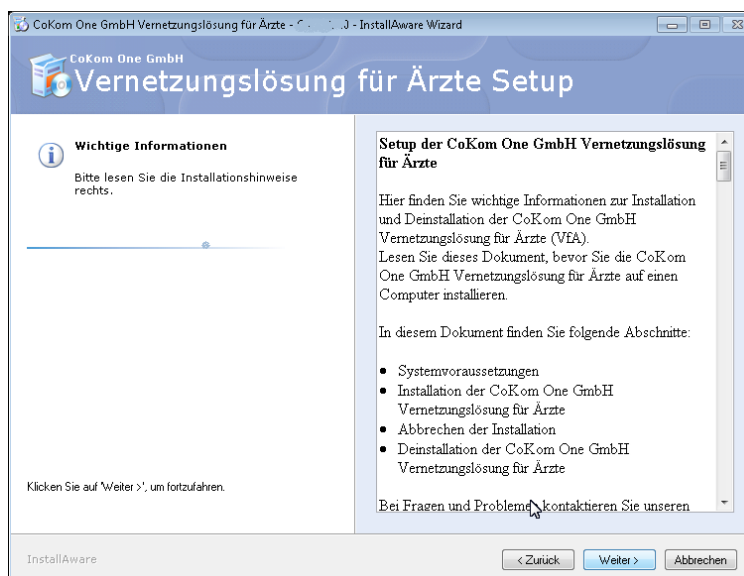


Abbildung 5: Wichtige Informationen

Im rechten Teil des Dialoges *Wichtige Informationen* finden Sie folgende Informationen:

- Systemvoraussetzungen
- Kurzanleitung zur Installation

- Kurzanleitung zur Deinstallation
 - 1. Lesen Sie die Informationen im rechten Teil des Dialoges *Wichtige Informationen* sorgfältig.
 - 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**, um die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte fortzusetzen.
- Der Dialog *Installationsverzeichnis festlegen* wird angezeigt.

4.2.3 Installationsverzeichnis festlegen

→ Der Dialog *Installationsverzeichnis festlegen* wird angezeigt.

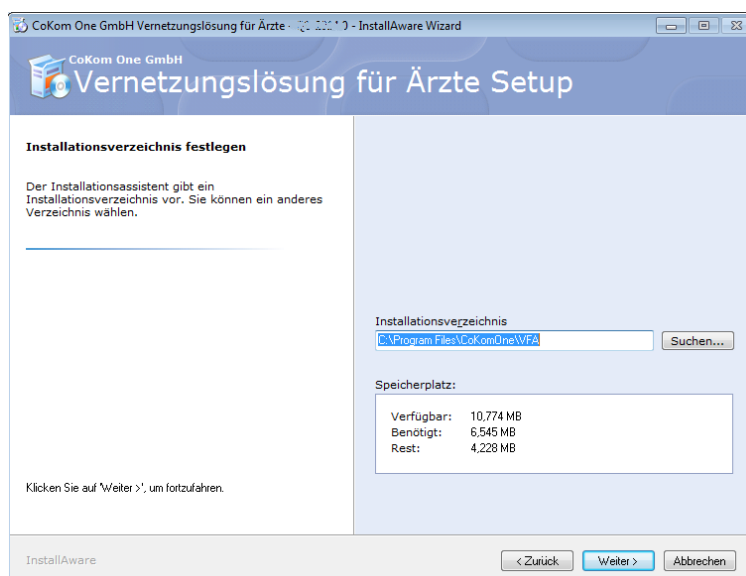


Abbildung 6: Installationsverzeichnis festlegen

Bei der Neuinstallation bietet der Installationsassistent an, das Installationsverzeichnis festzulegen. Als Standard ist hier der übliche Windows-Installationspfad angegeben. Es wird empfohlen, das vorgegebene Installationsverzeichnis nicht zu ändern.

Sie können ein anderes Installationsverzeichnis festlegen, wenn z. B. in dem vorgegeben Installationsverzeichnis nicht genügend Speicherplatz zur Verfügung steht. Mit einem Klick auf die Schaltfläche **Suchen...** öffnet sich eine Windows-Explorer-ähnliche Darstellung des Dateisystems auf dem Computer. Hier können Sie ein anderes Installationsverzeichnis für die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte festlegen.



Hinweis:

Bei der Aktualisierung wird dieser Dialog nicht angezeigt, da das Installationsverzeichnis nicht geändert werden kann.

Im Bereich *Benötigter Speicherplatz* wird angezeigt, wie viel Festplattenspeicher am aktuellen Speicherort des Programms zur Verfügung steht, wie viel Speicherplatz die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte benötigt und wie viel Speicherplatz

nach der Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte auf dem Laufwerk noch zur Verfügung steht.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**, um die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte fortzusetzen.



Hinweis:

Steht zu wenig Speicherplatz zur Verfügung, wird der Installationsassistent bei dem Versuch, die Installation fortzusetzen, eine Warnung anzeigen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um die Installation abzubrechen.

→ Der Dialog *KV-Bezirk wählen* wird angezeigt.

4.2.4 Startmenü-Gruppe

→ Der Dialog *Startmenü-Gruppe* wird angezeigt.

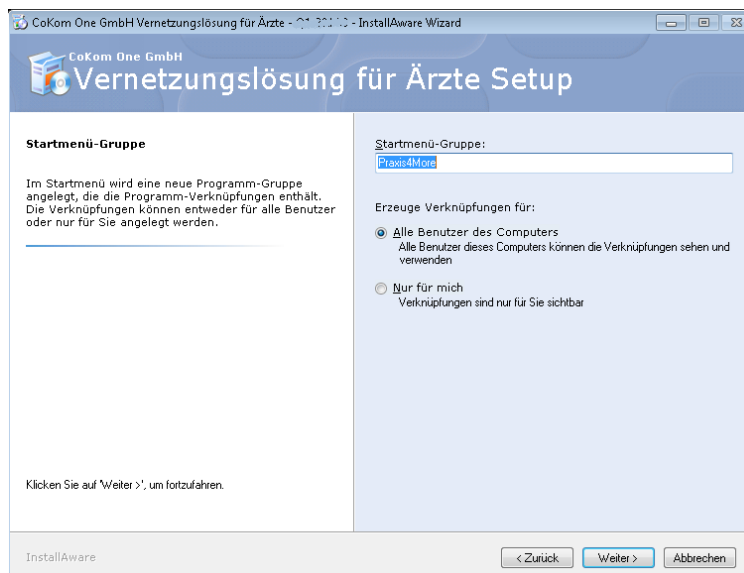


Abbildung 7: Startmenü-Gruppe

Das Eingabefeld *Startmenü-Gruppe* wird automatisch befüllt. Der Installationsassistent schreibt in das Feld den Namen des Produktes, das Sie installieren.



Hinweis:

Es wird empfohlen, den Namen der Startmenü-Gruppe nicht zu ändern.

Sie können an dieser Stelle festlegen, ob für alle Benutzer des Computers das Startmenü der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte sichtbar ist und alle Benutzer über das Startmenü die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte starten können.

1. Entscheiden Sie sich für eine Option.

- Aktivieren Sie die Option **Alle Benutzer des Computers**, um allen Benutzern des Computers den Programmstart über den Eintrag im Windows-Startmenü zu ermöglichen.
 - Aktivieren Sie die Option **Nur für mich**, um dem aktuell angemeldeten Benutzer den Programmstart über den Eintrag im Windows-Startmenü zu ermöglichen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**, um die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte fortzusetzen.
- Der Dialog *Bereit zum Installieren* wird angezeigt.

4.2.5 Bereit zum Installieren

→ Der Dialog *Bereit zum Installieren* wird angezeigt.

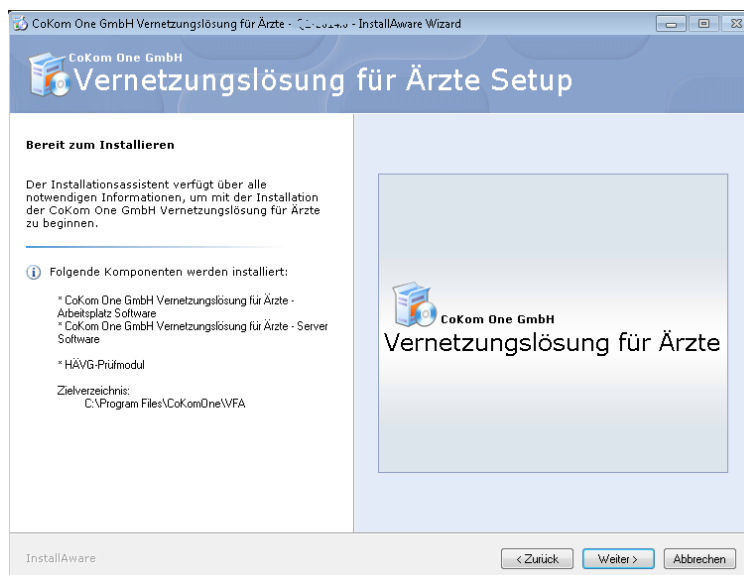


Abbildung 8: Bereit zum Installieren

Der Installationsassistent verfügt nun über alle Informationen, um Ihre System-Konfiguration zu aktualisieren. Für die Hauptrechner-Variante werden neben den Programmen der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte zusätzliche Komponenten benötigt. Diese werden aufgelistet.

Maximal werden folgende Komponenten installiert:

- CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte - Arbeitsplatz-Software
- CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte - Server-Software
- Java 2 Runtime Environment
- HÄVG-Prüfmodul
- Microsoft SQL-Server Express mit einer für die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte spezifischen Instanz („P4M“)



Hinweis:

Zusätzliche Komponenten werden nur installiert, wenn Sie auf dem Computer nicht vorhanden sind und für die Installation und den Betrieb der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte benötigt werden.

Gezeigt wird auch das Zielverzeichnis der Installation.

Stellt der Installationsassistent fest, dass auf dem Hauptrechner die „einfache Dateifreigabe“ genutzt wird, wird in der Übersicht der zu installierenden Komponenten ein Kontrollkästchen und weiterer Text angezeigt.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**, um die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte fortzusetzen.
2. Die Installation der Komponenten der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte startet. Der Installationsassistent zeigt den Fortschritt der Installation an.

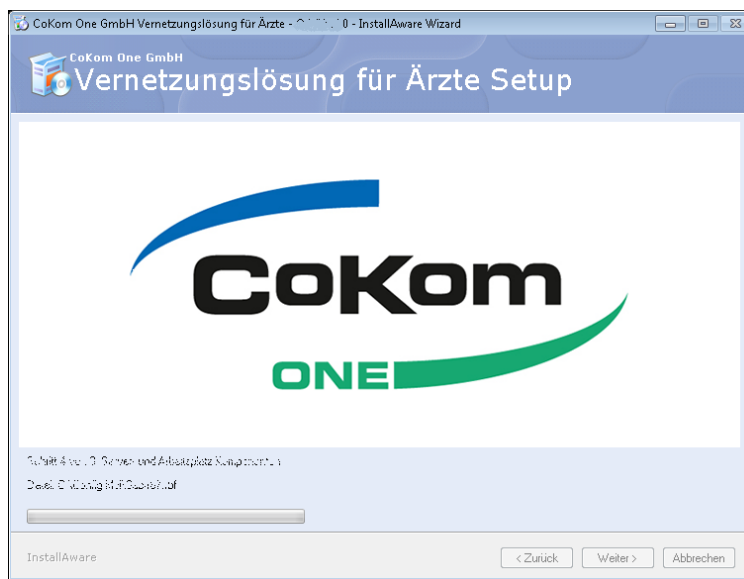


Abbildung 9: Fortschritt der Installation



Hinweis:

Nach dem ersten Schritt der Aktualisierung kann der Installationsassistent einen Neustart des Computers fordern. Nach dem Neustart wird die Installation fortgesetzt.

Startet der Installationsassistent nicht automatisch, starten Sie die Installation erneut über den Windows Explorer, z. B. indem Sie die Tasten **[Windows]+[E]** drücken. Öffnen Sie die Installations-DVD, die sich im DVD-Laufwerk befindet. Doppelklicken Sie auf die Datei *cdAutorun.exe*. Im Startbildschirm klicken Sie auf die Schaltfläche **[Setup]**.

→ Am Ende der Installation zeigt der Installationsassistent den Abschluss der Installation an. Der Dialog *Installation abgeschlossen* wird angezeigt.

4.2.6 KV-Bezirk wählen

Handelt es sich bei der Installation um eine Erstinstallation, werden Sie bei der ersten Einrichtung nach Ihrem KV Bezirk gefragt.

→ Der Dialog *KV-Bezirk wählen* wird angezeigt.

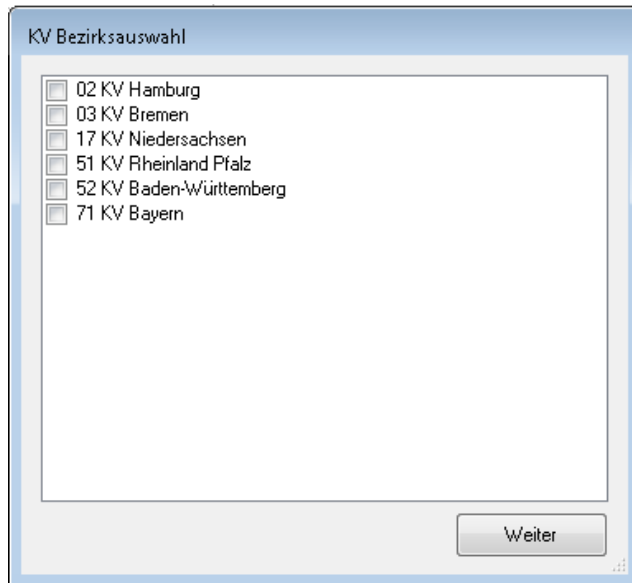


Abbildung 10: KV-Bezirk wählen

An dieser Stelle fordert der Installationsassistent von Ihnen Angaben zum KV-Bezirk, dem die Praxis zugeordnet ist und an dessen Verwaltung die Abrechnungsdaten der Praxis übermittelt werden.



Hinweis:

Auch wenn Sie mit der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte keine Abrechnungen gegenüber einer Krankenversicherung erstellen wollen, müssen Sie aus programmtechnischen Gründen hier den KV-Bezirk der Praxis angeben.

So wählen Sie einen KV-Bezirk aus:

1. Klicken Sie in der Liste der KV-Bezirke auf einen Eintrag.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**, um die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte fortzusetzen.

→ Der Dialog *Startmenü-Gruppe* wird angezeigt.

4.2.7 Installation abgeschlossen



Hinweis:

In seltenen Fällen muss an dieser Stelle der Computer neu gestartet werden.

→ Der Dialog *Installation abgeschlossen* wird angezeigt.

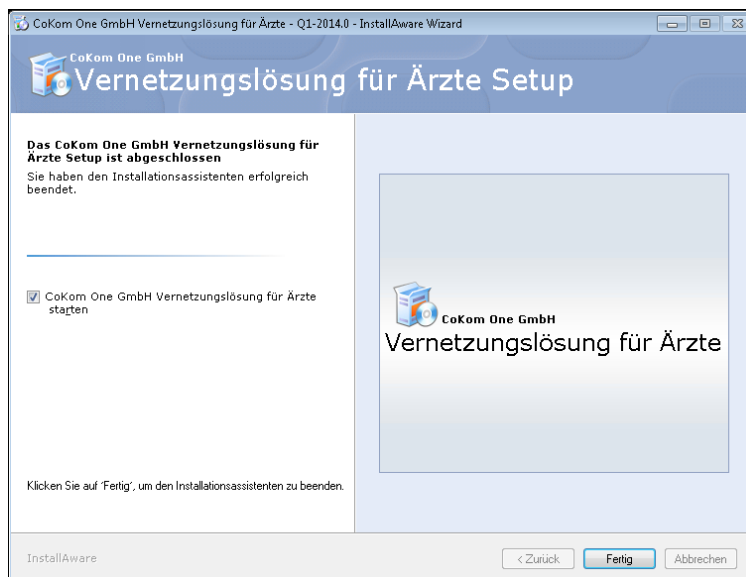


Abbildung 11: Installation abgeschlossen

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig**, um den Installationsassistenten zu beenden und die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte zu starten.
- Die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte startet.
- Der Anmeldedialog der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte wird angezeigt. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel 4.4.



Hinweis:

Haben Sie die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte mit Hilfe des CoKom One Update-Programms aktualisiert, wird an dieser Stelle der Dialog *Aktualisierung erfolgreich* angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig**, um das CoKom One Update-Programm zu beenden.

4.3 Arbeitsplatzrechner-Variante installieren

Nachdem Sie die CoKom One Vernetzungslösung auf dem Hauptrechner installiert haben, installieren Sie das Programm auf den Arbeitsplatzrechnern.

Wenn Sie eine Aktualisierung des Programms durchführen, wird es empfohlen, die Installation auf den Arbeitsplatzrechnern mit Hilfe des CoKom One Update-Programms zu installieren. Siehe Kapitel 6.3.2.

4.3.1 Installationsart wählen

→ Der Dialog *Installationsart wählen* wird angezeigt.

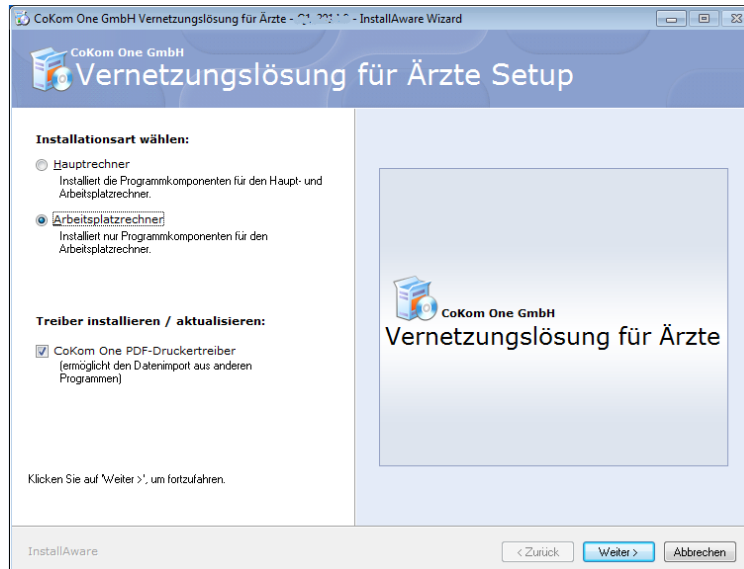


Abbildung 12: Installationsart wählen | Arbeitsplatzrechner

1. Aktivieren Sie das Optionsfeld **Arbeitsplatzrechner**.
 2. Belassen Sie das Kontrollkästchen **CoKom One PDF-Druckertreiber** aktiv.
 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**, um die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte fortzusetzen.
- Der Installationsassistent überprüft, ob auf dem Computer genügend Arbeitsspeicher zur Verfügung steht.



Hinweis:

Stellt der Installationsassistent fest, dass auf dem Computer nicht genügend Arbeitsspeicher zur Verfügung steht, wird ein Hinweis angezeigt.

Ist der zur Verfügung stehende Arbeitsspeicher weniger als 1GB groß, wird sich die Arbeitsgeschwindigkeit des Programms verringern. Sie können an dieser Stelle wählen, ob Sie die Installation fortsetzen oder abbrechen möchten. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Nein**, um die Installation abzubrechen. Die bisher installierten Komponenten verbleiben auf dem Computer. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ja**, um die Installation fortzusetzen.

Steht weniger als 512 MB Arbeitsspeicher zur Verfügung, wird die Installation abgebrochen.

→ Der Dialog *Wichtige Informationen* wird angezeigt.

4.3.2 Wichtige Informationen

→ Der Dialog *Wichtige Informationen* wird angezeigt.

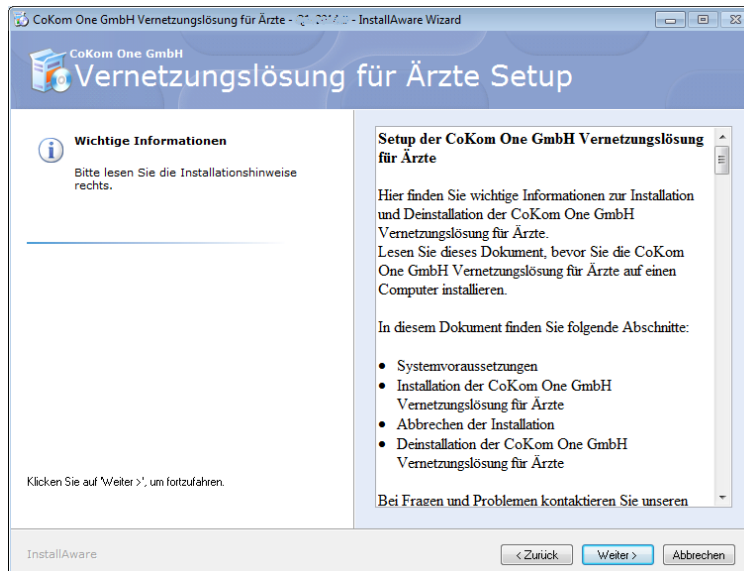


Abbildung 13: Wichtige Informationen

Im rechten Teil des Dialoges *Wichtige Informationen* finden Sie folgende Informationen:

- Systemvoraussetzungen
 - Kurzanleitung zur Installation
 - Kurzanleitung zur Deinstallation
1. Lesen Sie sorgfältig die Informationen im rechten Teil des Dialoges *Wichtige Informationen*.
 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**, um die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte fortzusetzen.



Hinweis:

An dieser Stelle kann der Installationsassistent die Installation mit einer Fehlermeldung abbrechen. Die Meldung führt an, dass die vorhandene Microsoft SQL-Server 2005 Installation nicht über das von Vernetzungslösung für Ärzte geforderte Service-Pack 2 verfügt.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**. Die Installation wird abgebrochen.

Informationen für das weitere Vorgehen finden Sie im Kapitel **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

→ Der Dialog *Installationsverzeichnis festlegen* wird angezeigt.

4.3.3 Installationsverzeichnis festlegen

→ Der Dialog *Installationsverzeichnis festlegen* wird angezeigt.

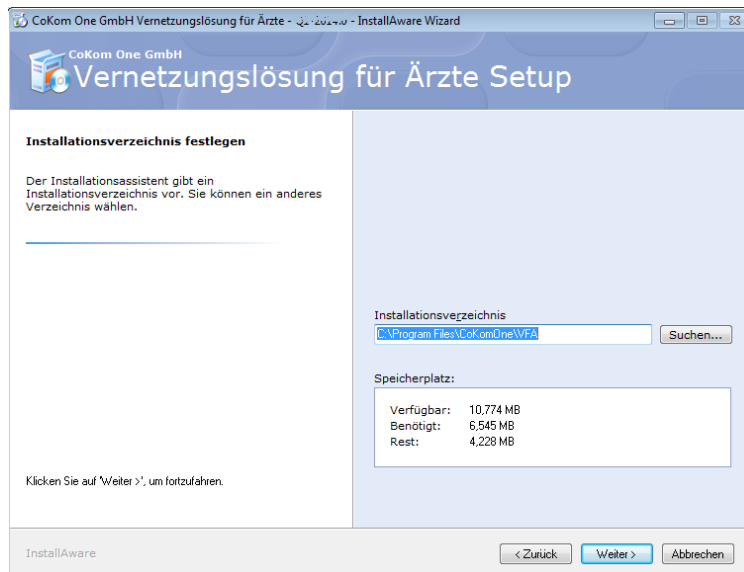


Abbildung 14: Installationsverzeichnis festlegen

Bei der Neuinstallation bietet der Installationsassistent an, das Installationsverzeichnis festzulegen. Als Standard ist hier der übliche Windows-Installationspfad angegeben. Es wird empfohlen, das vorgegebene Installationsverzeichnis nicht zu ändern.

Sie können ein anderes Installationsverzeichnis festlegen, wenn z. B. in dem vorgegeben Installationsverzeichnis nicht genügend Speicherplatz zur Verfügung steht. Mit einem Klick auf die Schaltfläche **Suchen...** öffnet sich eine Windows-Explorer-ähnliche Darstellung des Dateisystems auf dem Computer. Hier können Sie ein anderes Installationsverzeichnis für die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte festlegen.



Hinweis:

Bei der Aktualisierung wird dieser Dialog nicht angezeigt, da das Installationsverzeichnis nicht geändert werden kann.

Im Bereich *Benötigter Speicherplatz* wird angezeigt, wie viel Festplattenspeicher am aktuellen Speicherort des Programms zur Verfügung steht, wie viel Speicherplatz die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte benötigt und wie viel Speicherplatz nach der Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte auf dem Laufwerk noch zur Verfügung steht.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**, um die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte fortzusetzen.



Hinweis:

Steht zu wenig Speicherplatz zur Verfügung, wird der Installationsassistent bei dem Versuch, die Installation fortzusetzen, eine Warnung anzeigen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um die Installation abzubrechen.

→ Der Dialog *Startmenü-Gruppe* wird angezeigt.

4.3.4 Startmenü-Gruppe

→ Der Dialog *Startmenü-Gruppe* wird angezeigt.

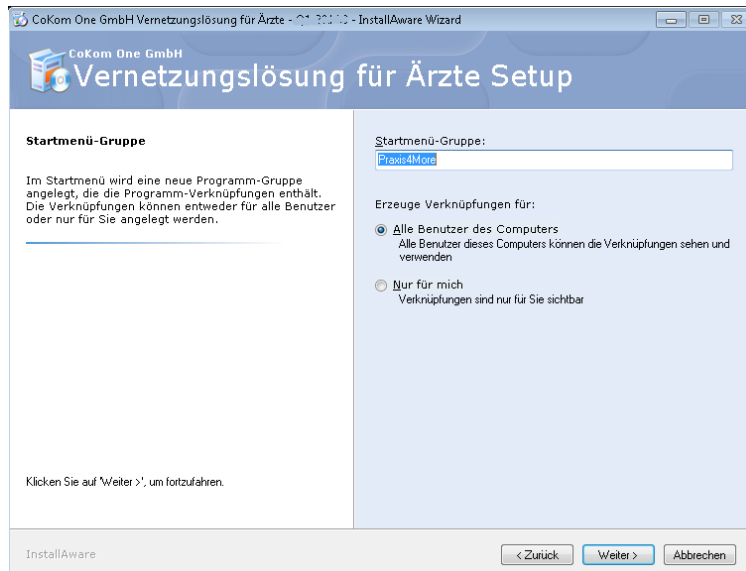


Abbildung 15: Startmenü-Gruppe

Das Eingabefeld *Startmenü-Gruppe* wird automatisch befüllt. Der Installationsassistent schreibt in das Feld den Namen des Produktes, das Sie installieren.



Hinweis:

Es wird empfohlen, den Namen der Startmenü-Gruppe nicht zu ändern.

Sie können an dieser Stelle festlegen, ob für alle Benutzer des Computers das Startmenü der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte sichtbar ist und alle Benutzer über das Startmenü die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte starten können.

1. Entscheiden Sie sich für eine Option.
 - Aktivieren Sie die Option **Alle Benutzer des Computers**, um allen Benutzern des Computers den Programmstart über den Eintrag im Windows-Startmenü zu ermöglichen.
 - Aktivieren Sie die Option **Nur für mich**, um dem aktuell angemeldeten Benutzer den Programmstart über den Eintrag im Windows-Startmenü zu ermöglichen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**, um die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte fortzusetzen.

→ Der Dialog *Bereit zum Installieren* wird angezeigt.

4.3.5 Bereit zum Installieren

→ Der Dialog *Bereit zum Installieren* wird angezeigt.

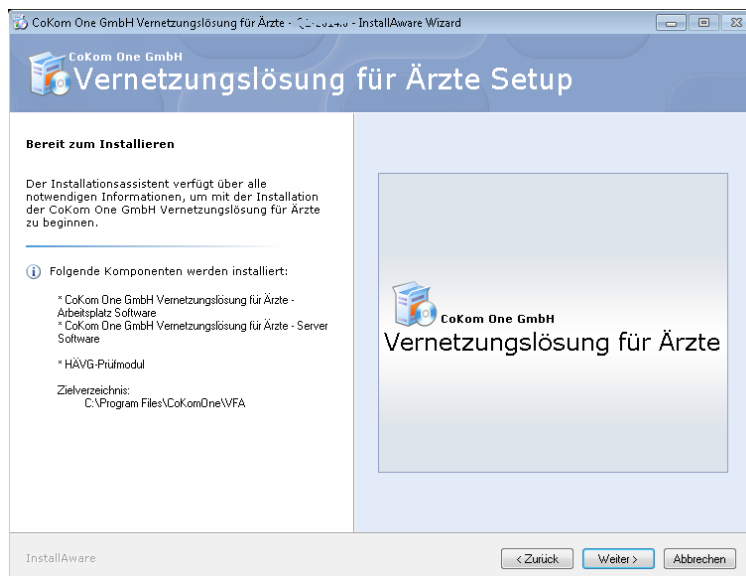


Abbildung 16: Bereit zum Installieren | Arbeitsplatzrechner

Der Installationsassistent verfügt nun über alle Informationen, um Ihre System-Konfiguration zu aktualisieren. Für die Hauptrechner-Variante werden neben den Programmen der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte zusätzliche Komponenten benötigt. Diese werden aufgelistet.

Folgende Komponenten werden installiert:

- CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte - Arbeitsplatz-Software



Hinweis:

Zusätzliche Komponenten werden nur installiert, wenn Sie auf dem Computer nicht vorhanden sind und für die Installation und den Betrieb der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte benötigt werden.

- Im Dialog *Bereit zum Installieren* wird das Installationsverzeichnis der Installation angezeigt.
- 1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter >**, um die Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte fortzusetzen.
- Die Installation der Komponenten der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte startet. Der Installationsassistent zeigt den Fortschritt der Installation an.

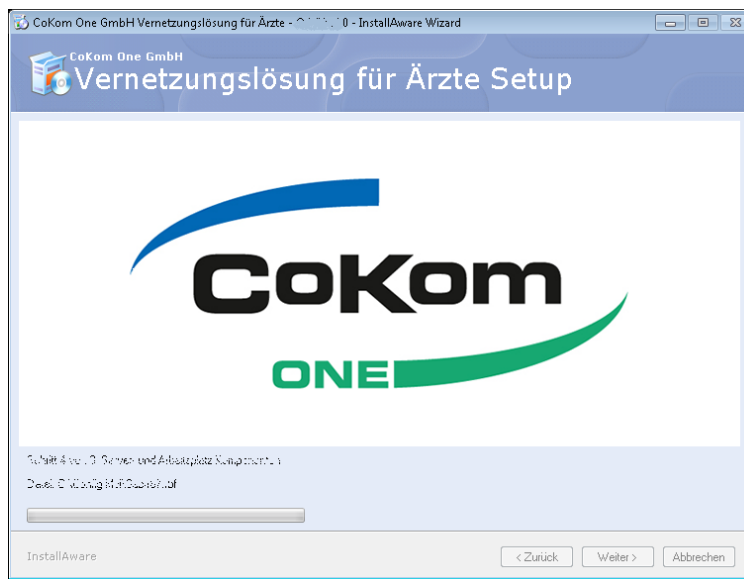


Abbildung 17: Fortschritt der Installation



Hinweis:

Nach dem ersten Schritt der Aktualisierung kann der Installationsassistent einen Neustart des Computers fordern. Nach dem Neustart wird die Installation fortgesetzt.

Startet der Installationsassistent nicht automatisch, starten Sie die Installation erneut über den Windows Explorer, z. B. indem Sie die Tasten **[Windows]+[E]** drücken. Öffnen Sie die Installations-DVD, die sich im DVD-Laufwerk befindet. Doppelklicken Sie auf die Datei *cdAutorun.exe*. Im Startbildschirm klicken Sie auf die Schaltfläche **[Setup]**.

→ Am Ende der Installation zeigt der Installationsassistent den Abschluss der Installation an. Der Dialog *Installation abgeschlossen* wird angezeigt.

4.3.6 Installation abgeschlossen



Hinweis:

In seltenen Fällen muss an dieser Stelle der Computer neu gestartet werden.

→ Der Dialog *Installation abgeschlossen* wird angezeigt.

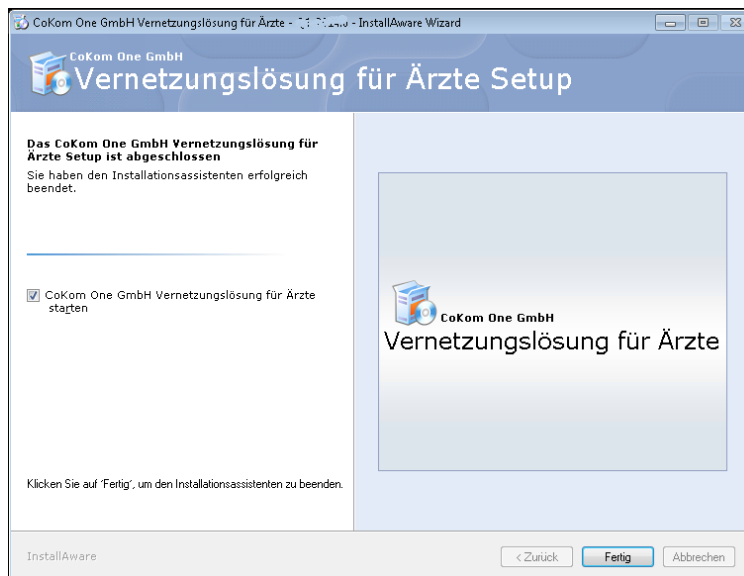


Abbildung 18: Installation abgeschlossen

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig**, um den Installationsassistenten zu beenden und die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte zu starten.
- Die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte startet. Der Anmeldedialog wird angezeigt. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel 4.4.



Hinweis:

Haben Sie die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte mit Hilfe des CoKom One Update-Programms aktualisiert, wird an dieser Stelle der Dialog *Aktualisierung erfolgreich* angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig**, um das CoKom One Update-Programm zu beenden.

4.4 CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte starten

Nach der Erstinstallation müssen in der Praxisverwaltung mindestens ein Mandant, ein Behandler und ein Benutzer eingerichtet werden. Diese Einstellungen werden vom Administrator vorgenommen. Weiter Informationen finden Sie im Kapitel 4.4.1.

Nach der Aktualisierung können Sie das Programm wie gewohnt nutzen, siehe Kapitel 4.4.2.



Hinweis:

In diesem Kapitel wird als Beispiel der Start von Praxis4More beschrieben. Die Programme Praxis4More HZV, Praxis4More PNP und Praxis4More IV müssen in gleicher Weise gestartet und eingerichtet werden.

4.4.1 Start nach der Erstinstallation

Nach der Erstinstallation müssen in der Praxisverwaltung mindestens ein Mandant, ein Behandler und ein Benutzer eingerichtet werden. Diese Einstellungen werden vom Administrator vorgenommen. Erst wenn diese Angaben vollständig in der Praxisverwaltung eingegeben sind, kann der Administrator die Praxisverwaltung schließen. Danach kann der eingerichtete Benutzer das Programm starten und nutzen.



Hinweis:

Als Administrator sollten Sie sich für die initiale Einrichtung der Praxisverwaltung genügend Zeit nehmen. Sie müssen die Einrichtung vollständig durchführen. Erst wenn Praxis4More feststellt, dass alle benötigten Angaben eingetragen sind, können Sie die Praxisverwaltung schließen und das Programm beenden.

Weitere Informationen zum Thema *Initiale Praxiseinrichtung* finden Sie im Benutzerhandbuch im Kapitel *Praxisverwaltung*. So öffnen Sie das Benutzerhandbuch: Menü *Start* | *Programme* | *Praxis4More* | **Handbuch**.

So starten Sie Praxis4More nach der Erstinstallation:

1. Nach der Installation der Praxis4More Hauptrechner-Variante starten Sie das Programm über die Schaltfläche: *Start* | *Programme* | *Praxis4More* | **Start Praxis4More**.



Abbildung 19: Anmeldedialog

2. Geben Sie in das Eingabefeld *Benutzername* den Benutzernamen *Administrator* ein.
3. Geben Sie in das Eingabefeld *Passwort* das Passwort *01234* ein.



Hinweis:

Das Passwort für den Administrator sollten Sie ändern. Nähere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch, Kapitel *Praxisverwaltung*.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

→ Das Hinweisfenster zur ersten Einrichtung wird angezeigt.

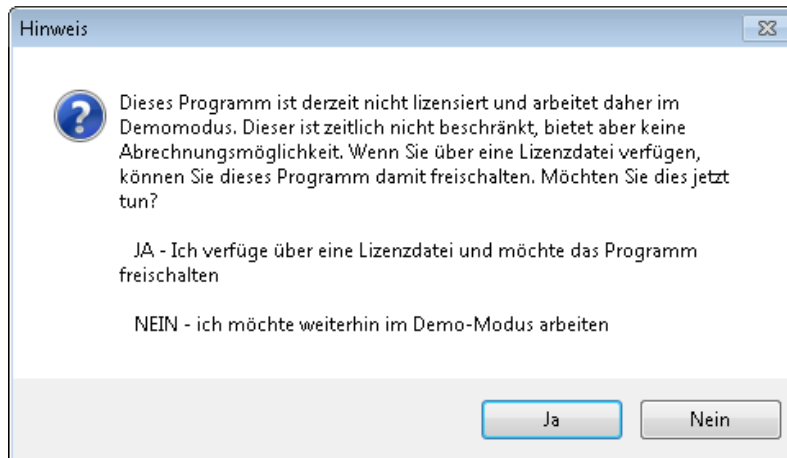


Abbildung 20: Hinweis zur ersten Einrichtung.

Wählen Sie JA, wenn Sie eine Lizenzdatei zum Initialisieren erhalten haben.

Wählen Sie NEIN, wenn Sie mit der Demoversion arbeiten möchten.

4.4.2 Start nach der Aktualisierung

Wenn Sie eine Aktualisierung des Programms auf dem Hauptrechner und auf den Arbeitsplatzrechnern durchgeführt haben, können Sie das Programm wie gewohnt nutzen. Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an.

4.4.3 Netzwerkverbindung prüfen

Bei der Installation der Arbeitsplatzrechner-Variante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte wird die Netzwerkverbindung von Arbeitsplatz zu Hauptrechner automatisch eingerichtet. Kann am Anmeldedialog keine Anmeldung erfolgen, können die Einstellungen zur Netzwerkverbindung fehlerhaft sein. Prüfen Sie die Einstellungen.



Abbildung 21: Anmeldedialog | Netzwerkverbindung prüfen

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **[Netzwerk]**.
- Der Dialog *Hausarzt + Netzwerkeinstellungen* wird angezeigt.

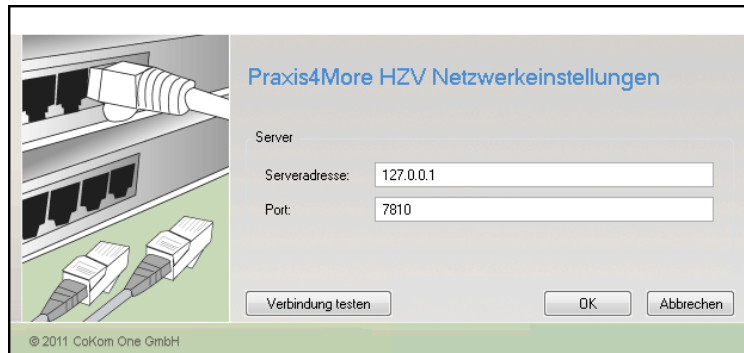


Abbildung 22: Dialog Praxis4More Netzwerkeinstellungen

2. Prüfen Sie, ob die Angaben zur Serveradresse und zum Port mit den für Ihr Netzwerk gültigen Einstellungen übereinstimmen.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbindung testen**.
- Praxis4More versucht, die Verbindung zum Hauptrechner aufzubauen. Mit einer Meldung zeigt Praxis4More, ob die Verbindung zum Hauptrechner hergestellt wurde.
4. Ist die Verbindung hergestellt, klicken Sie im Dialog *Praxis4More Netzwerkeinstellungen* auf die Schaltfläche **OK**, um die Verbindungseinstellungen zu speichern.
- Der Dialog **Anmeldung** wird wieder angezeigt.
- Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an. Diese Daten haben Sie von Ihrem Administrator erhalten. Sie können sich auch als Administrator anmelden und Praxis4More einrichten.



Hinweis:

Die Anmeldedaten der Benutzer pflegt der Administrator in das System ein.

Kann die Verbindung nicht hergestellt werden, unternehmen Sie folgende Schritte:

- Prüfen Sie, ob das Ereignisprotokoll weitere Einträge aufnehmen kann. Ist dies nicht der Fall, leeren Sie das Ereignisprotokoll. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden..**
- Ändern Sie die Angaben für den Port.
- Prüfen Sie, ob eine Firewall auf dem Computer die Verbindung blockiert.
- Fragen Sie den Administrator nach einer Lösung für das Problem. Können Sie das Problem nicht lösen, kontaktieren Sie den CoKom One Support.

5 Deinstallation des Programms

Die Hauptrechner- und Arbeitsplatzrechnervariante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte werden in gleicher Weise vom Computer deinstalliert.

Zur Deinstallation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte beachten Sie folgende Hinweise:

Bei der Deinstallation der Hauptrechner-Variante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte verbleibt auf dem System das Programm *Microsoft SQL Server 2012* mit dem Instanznamen *P4M*. Die von dem Programm verwalteten Datenbanken enthalten u. a. die mit der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte eingepflegten Patientendaten. Mit dem Verbleib der Datenbank wird sichergestellt, dass die Patientendaten nicht verloren gehen.

Des Weiteren verbleibt auf dem Computer das Programm *Teamviewer*. Dieses Programm ermöglicht dem Support Fernhilfe über das Internet zu leisten.

Während der Deinstallation werden nur die Programmkomponenten der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte entfernt. Nicht entfernt werden die Programme, die zur Herstellung der Systemumgebung installiert wurden.



Hinweis:

Nach der Deinstallation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte verbleibt die Datenbank mit den Patientendaten auf dem Computer erhalten, auf dem die Hauptrechner-Variante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte installiert war.

So deinstallieren Sie die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte:

1. Beenden Sie das Programm auf dem Hauptrechner und auf den Arbeitsplatzrechnern.
 2. Wählen Sie: Start | Programme | Praxis4More | **Deinstallation**.
- Der Startdialog der Deinstallation wird angezeigt. Die Option *CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte deinstallieren* ist aktiviert.

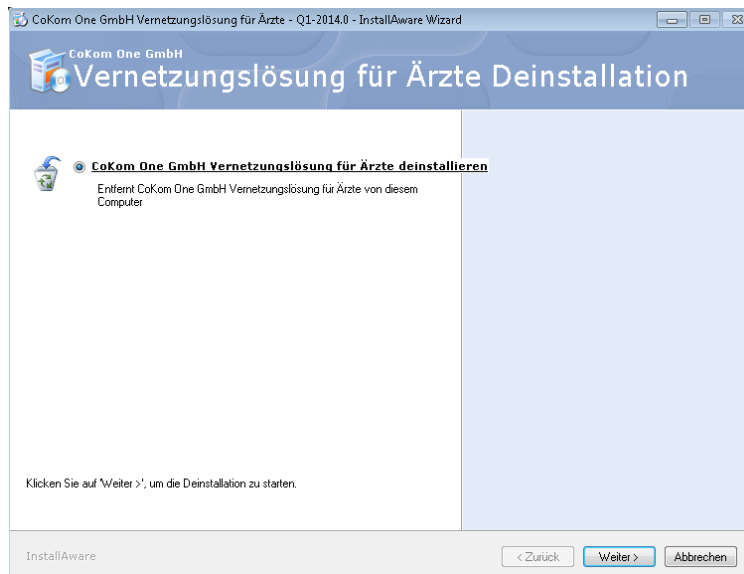


Abbildung 23: Deinstallieren

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**.

→ Die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte wird deinstalliert. Der Fortschritt der Deinstallation wird in einem Dialog angezeigt.

→ Am Ende des Prozesses meldet ein Dialog das erfolgreiche Ende der Deinstallation.

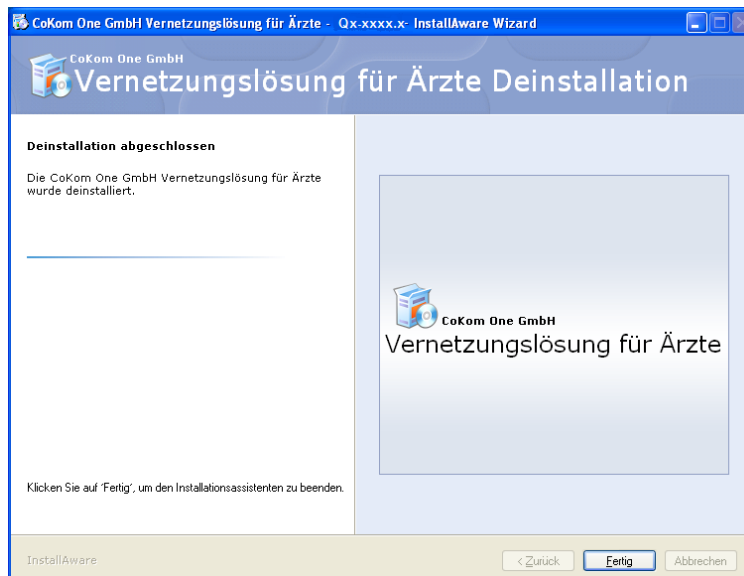


Abbildung 24: Deinstallation abgeschlossen

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig**, um den Dialog zu schließen.

→ Der Dialog wird geschlossen.



Hinweis:

Bitte beachten Sie die gesetzlichen Vorgaben zur Aufbewahrungspflicht der medizinischen Dokumentation. Archivieren Sie die Datenbankdateien nach der Deinstallation. Siehe Kapitel 5.1.

5.1 Datenbank nach der Deinstallation sichern

Nach der Deinstallation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte verbleibt die Datenbank mit den Patientendaten auf dem Computer erhalten, auf dem die Hauptrechner-Variante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte installiert war.



Hinweis:

Nach der Deinstallation von Praxis4More ist eine Datenbank zu sichern:

- Praxis4More Datenbank: *<Installationsverzeichnis>\CoKomOne\VFA\Database*
Sie archivieren die Dateien *AL_DB.mdf* und *AL_DB_log.LDF*
Der Ordner *<Installationsverzeichnis>\CoKomOne\VFA\Database\Backup* muss nicht archiviert werden.

So sichern Sie die Datenbank nach der Deinstallation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte:

1. Öffnen Sie Windows-Explorer auf dem Rechner, auf dem die Hauptrechner-Variante der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte installiert war.
2. Navigieren Sie zu dem Speicherort der Datenbank:
 - Praxis4More Datenbank: *<Installationsverzeichnis>\CoKomOne\VFA\Database*
Sie archivieren die Dateien *AL_DB.mdf* und *AL_DB_log.LDF*
Der Ordner *<Installationsverzeichnis>\CoKomOne\VFA\Database\Backup* muss nicht archiviert werden.
3. Speichern Sie die Datenbank auf einem Datenträger (z. B. Netzlaufwerk, externe Festplatte, DVD, CD o. ä.)

6 Online Aktualisierung – CoKom One Update-Programm

Mit dem Online-Update-Service der CoKom One können Sie Ihre Programmversion einfach und schnell aktualisieren.

Auf dem CoKom One Update-Server stehen Ihnen Programmaktualisierungen (Updates) zur Verfügung. Im ersten Schritt prüfen Sie, ob Aktualisierungen für Ihre Programmversion vorhanden sind. Im zweiten Schritt starten Sie das CoKom One Update-Programm, das Sie bei der Aktualisierung begleitet.

Zuerst führen Sie die Aktualisierung auf dem Hauptrechner durch. Das CoKom One Update-Programm lädt die Installationsdatei direkt vom CoKom One Update-Server herunter. Der Installationsassistent startet.

Nach der Aktualisierung der Programmversion auf dem Hauptrechner müssen Sie die Programmaktualisierung auch auf den Arbeitsplatzrechnern durchführen. Dieser Schritt ist notwendig, damit das Programm in einem Netzwerkbetrieb auf gleichem Stand ist. Bei der Aktualisierung der Programmversion auf den Arbeitsplatzrechnern wird die schon vorhandene Installationsdatei vom Hauptrechner kopiert und genutzt.



Hinweis:

In folgenden Kapiteln wird als Beispiel die Aktualisierung von Praxis4More beschrieben. Die Aktualisierung von anderen Produktvarianten (Praxis4More) erfolgt in gleicher Weise.



Hinweis:

Die aktuellste Installationsanleitung finden Sie unter:

<http://www.cokom-one.de/>

6.1 Nach Aktualisierungen suchen - auf Update prüfen

Gibt es auf dem CoKom One Update-Server eine Aktualisierung für Ihre Programmversion, informiert Sie Praxis4More darüber mit einer Informationsmeldung. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel 6.2.

Sie können auch selbst von jedem Arbeitsplatzrechner überprüfen, ob eine Aktualisierung für Ihre Programmversion auf dem CoKom One Update-Server zur Verfügung steht:

1. Starten Sie Praxis4More.
2. Klicken Sie auf den Multifunktionsschalter.
→ Ein Untermenü wird angezeigt.
3. Klicken Sie im Menü auf den Menüpunkt **Auf Update prüfen**.
→ Der Dialog *Update-Prüfung* wird angezeigt. Praxis4More prüft, ob Updates auf dem CoKom One Update-Server vorhanden sind.

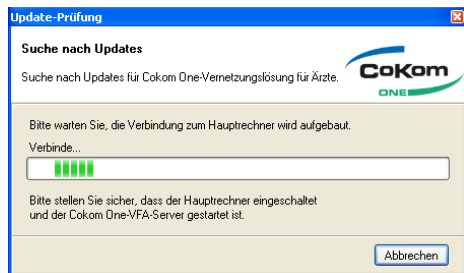


Abbildung 25: Dialog Update-Prüfung

→ Der Dialog *Information* wird angezeigt.

- Liegt eine Aktualisierung der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte vor, schließen Sie den Dialog mit einem Klick auf die Schaltfläche **OK** und fahren Sie fort, wie im Kapitel 6.2 beschrieben.
- Liegt keine Aktualisierung vor, ist Ihre Installation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte auf dem aktuellen Stand. Schließen Sie den Dialog mit einem Klick auf die Schaltfläche **OK**.

Beachten Sie die Installationsanweisungen zur Aktualisierung der Software, siehe Kapitel 4.

6.2 Hauptrechner

Wird Praxis4More nur auf einem Computer in der Praxis betrieben, installieren Sie hier die Hauptrechner-Variante der Aktualisierung.

Arbeiten Sie mit Praxis4More im Netzwerkbetrieb, installieren Sie die Aktualisierung zunächst auch dem Hauptrechner, anschließend aktualisieren Sie Praxis4More auf den Arbeitsplatzrechnern, siehe Kapitel 6.3.

6.2.1 Voraussetzungen

Für die Aktualisierung der Programmversion auf dem Hauptrechner müssen folgende Voraussetzungen erfüllt werden:

- Auf dem Hauptrechner ist ein lizenziertes Produkt der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte installiert.
- Sie verfügen über Administratorenrechte für das Windows-Betriebssystem
- Für den Hauptrechner besteht eine Verbindung zum Konnektor
- Praxis4More ist auf dem Hauptrechner und an allen Arbeitsplatzrechnern beendet.

6.2.2 Aktualisierung auf dem Hauptrechner

Sie aktualisieren Praxis4More mit Hilfe des CoKom One Update-Programms.

So aktualisieren Sie Praxis4More auf dem Hauptrechner:

1. Melden Sie sich an dem Computer als Windows-Administrator an.
2. Speichern und schließen Sie alle offenen Programme.

3. Wählen Sie Menü: Start | Programme | Praxis4More | Support | **CoKom One Update Programm.**

→ Der Startdialog des *CoKom One Update-Programms* wird angezeigt.

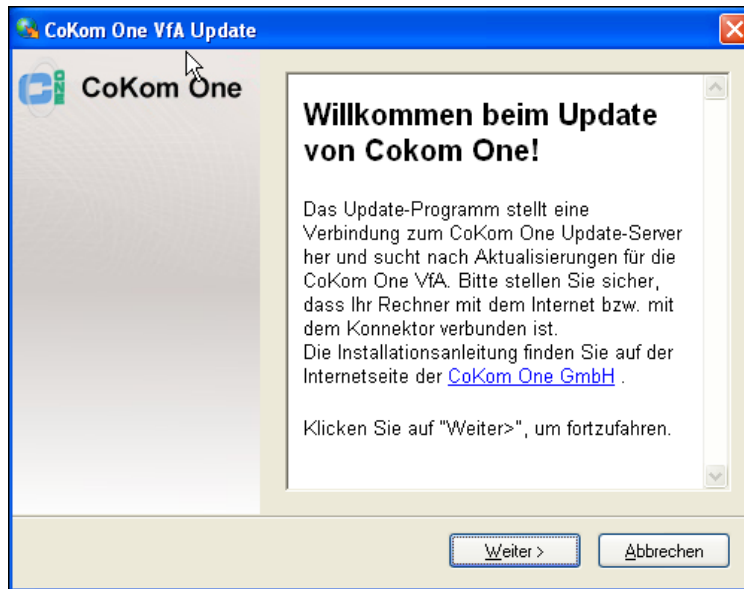


Abbildung 26: Dialog Willkommen

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**.

→ Der Dialog *Suche nach Aktualisierungen* wird angezeigt. Die Verbindung zum CoKom One Update-Server wird aufgebaut.

→ Gibt es eine neue Version des *CoKom One Update-Programms*, wird der Dialog *Neustart erforderlich* angezeigt. Klicken Sie im Dialog *Neustart erforderlich* auf die Schaltfläche **OK**. Der Dialog *Neustart erforderlich* wird geschlossen.

→ Wurde die Verbindung zum CoKom One Update-Server erfolgreich aufgebaut, und gibt es Aktualisierungen für Ihre Programmversion, wird der Dialog *Wichtige Information* angezeigt.



Abbildung 27: Dialog Wichtige Information

5. Lesen Sie den Hinweis, den der Dialog beinhaltet.
 6. Beenden Sie Praxis4More auf dem Hauptrechner und auf den Arbeitsplatzrechnern.
 7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**.
- Ist auf dem CoKom One Update-Server eine Aktualisierung für Ihre Version vorhanden, wird der Dialog *Aktualisierung verfügbar* angezeigt.

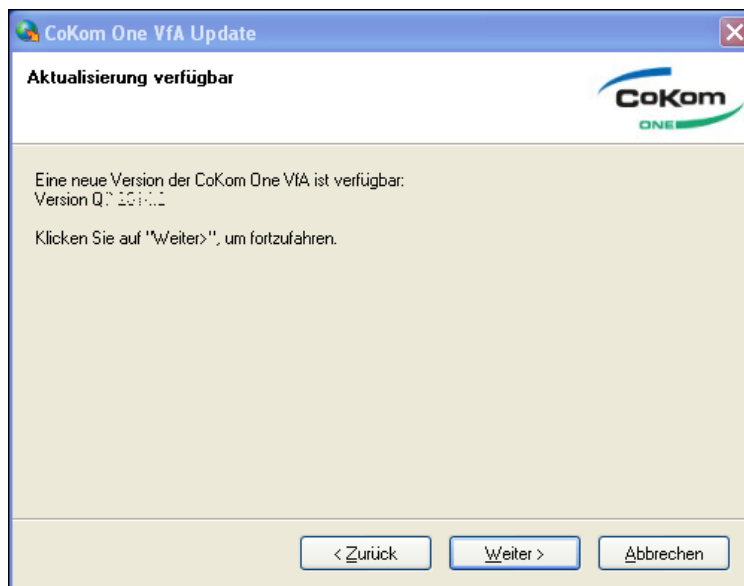


Abbildung 28: Dialog Aktualisierung verfügbar

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**.
- Das Update-Programm speichert die Installationsdatei auf dem Computer. Danach wird die Installationsdatei automatisch ausgeführt. Das CoKom One

Update-Programm zeigt den Fortschritt in einigen Dialogen an. Der Prozess darf nicht unterbrochen werden.

- Der Aktualisierungsprozess beginnt. Der Dialog *Aktualisierungsprozess* wird angezeigt. Der Prozess darf nicht unterbrochen werden.

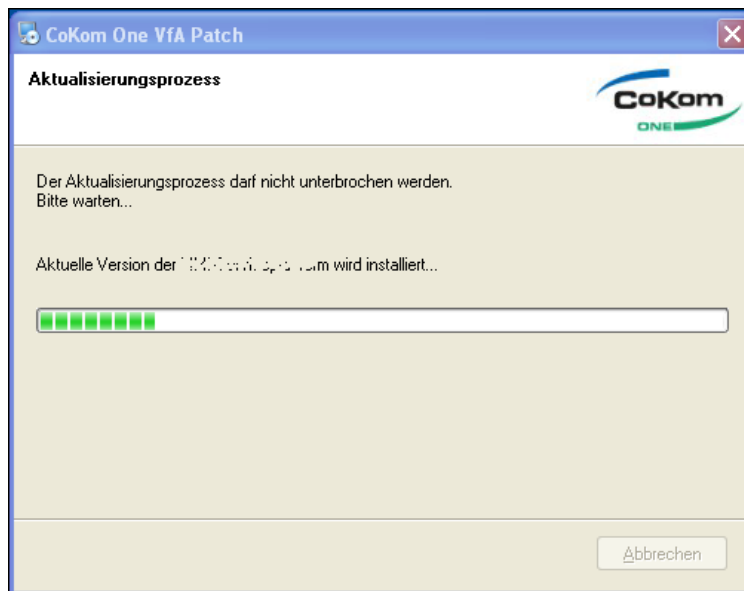


Abbildung 29: Dialog Aktualisierungsprozess



Hinweis:

Im Dialog *Aktualisierungsprozess* wird der Fortschritt der Installation angezeigt. Der Prozess darf nicht abgebrochen werden. Dies gilt auch, wenn nur noch der Dialograhmen des Programms zu sehen ist und/oder im Task-Manager für das Programm der Status *Keine Rückmeldung* angezeigt wird.

- Nach der erfolgreichen Aktualisierung wird der Dialog *Aktualisierung erfolgreich* angezeigt.

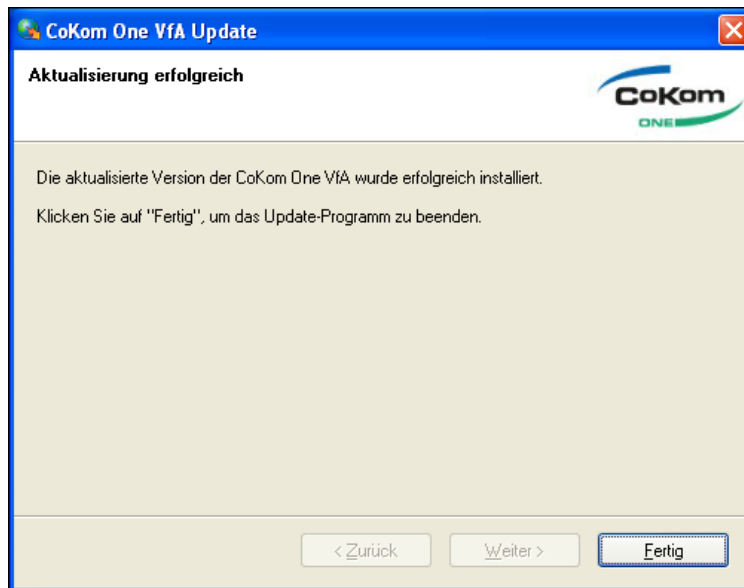


Abbildung 30: Dialog Aktualisierung erfolgreich

9. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig**.

→ Das Update-Programm wird beendet.

→ Praxis4More wurde erfolgreich aktualisiert.

Wird Praxis4More nur auf einem Rechner in der Praxis betrieben, können Sie jetzt Praxis4More starten und wie gewohnt arbeiten.

Arbeiten Sie mit Praxis4More im Netzwerkbetrieb, aktualisieren Sie Ihre Praxis4More Version auch auf den Arbeitsplatzrechnern. Siehe Kapitel 6.3.2.

6.3 Arbeitsplatzrechner

Nachdem Sie die CoKom One Vernetzungslösung auf dem Hauptrechner aktualisiert haben, aktualisieren Sie das Programm auf den Arbeitsplatzrechnern.



Hinweis:

Wird die CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte nur auf einem Computer in der Praxis betrieben, ist dieser Schritt nicht notwendig.

6.3.1 Voraussetzungen

Für die Aktualisierung der Programmversion auf dem Arbeitsplatzrechner müssen folgende Voraussetzungen erfüllt werden:

- Auf dem Arbeitsplatzrechner ist ein lizenziertes Produkt der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte installiert.
- Auf dem Hauptrechner wurde das Programm erfolgreich aktualisiert.
- Sie verfügen über Administratorenrechte für das Windows-Betriebssystem.

- Es besteht eine Netzwerkverbindung zum Hauptrechner.

6.3.2 Aktualisierung auf dem Arbeitsplatzrechner

Sie aktualisieren Praxis4More mit Hilfe des CoKom One Update-Programms.

So aktualisieren Sie Praxis4More auf dem Arbeitsplatzrechner:

1. Melden Sie sich an dem Computer als Windows-Administrator an.
2. Speichern und schließen Sie alle offenen Programme.
3. Wählen Sie Menü: Start | Programme | Praxis4More | Support | **CoKom One Update Programm**.

→ Der Startdialog des *CoKom One Update-Programms* wird angezeigt.

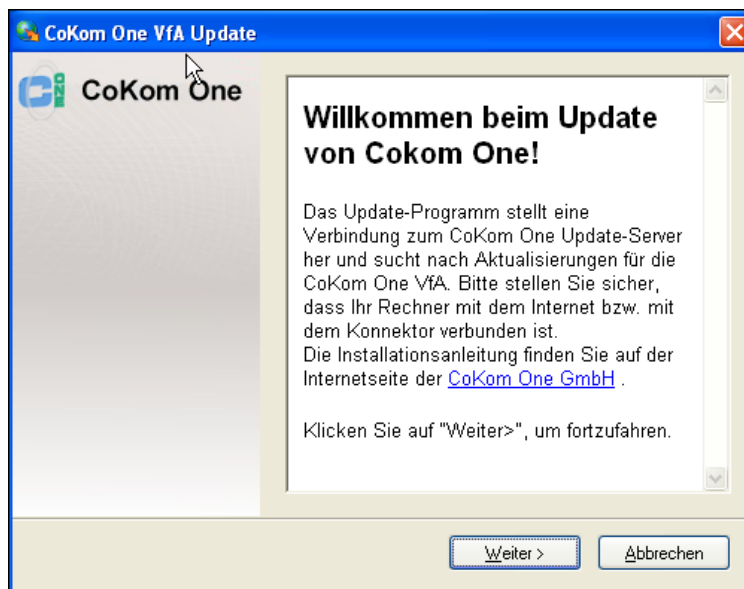


Abbildung 31: Dialog Willkommen | Arbeitsplatzrechner

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**.
 - Der Dialog *Suche nach Aktualisierungen* wird angezeigt. Die Verbindung zum Hauptrechner wird aufgebaut.
 - Gibt es eine neue Version des *CoKom One Update-Programms*, wird der Dialog *Neustart erforderlich* angezeigt. Klicken Sie im Dialog *Neustart erforderlich* auf die Schaltfläche **OK**. Der Dialog *Neustart erforderlich* wird geschlossen.
 - Wurde die Verbindung zum Hauptrechner erfolgreich aufgebaut, wird der Dialog *Aktualisierung verfügbar* angezeigt.

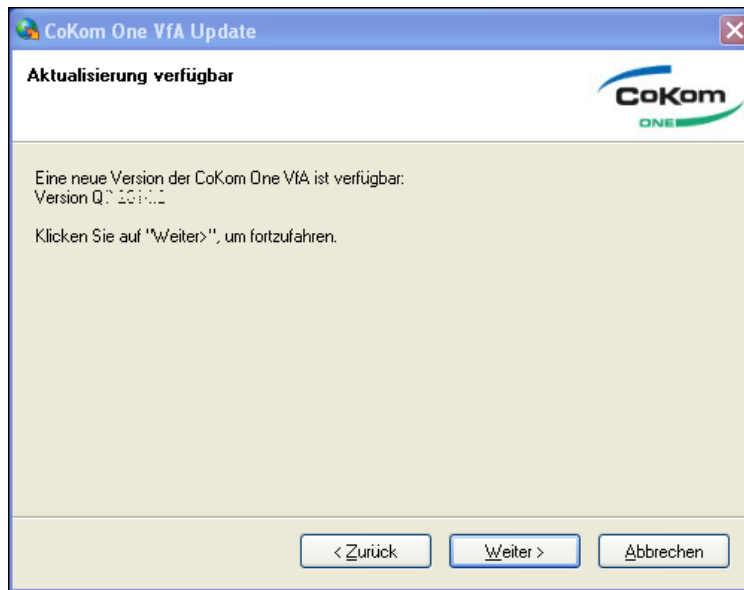


Abbildung 32: Dialog Aktualisierung verfügbar

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter>**.

→ Das CoKom One Update-Programm speichert die Installationsdatei auf dem Computer. Danach wird die Installationsdatei automatisch ausgeführt.

→ Der Aktualisierungsprozess beginnt. Der Dialog *Aktualisierungsprozess* wird angezeigt. Der Prozess darf nicht unterbrochen werden.

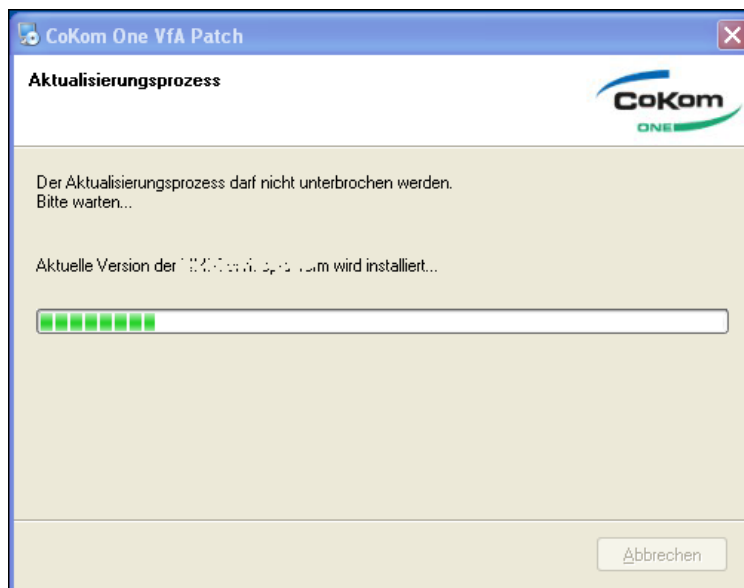


Abbildung 33: Dialog Aktualisierungsprozess



Hinweis:

Im Dialog *Aktualisierungsprozess* wird der Fortschritt der Installation angezeigt. Der Prozess darf nicht abgebrochen werden. Dies gilt auch, wenn nur noch der Dialograhmen des Programms zu sehen ist und/oder im Task-Manager für das Programm der Status *Keine Rückmeldung* angezeigt wird.

→ Nach der erfolgreichen Aktualisierung wird der Dialog *Aktualisierung erfolgreich* angezeigt.

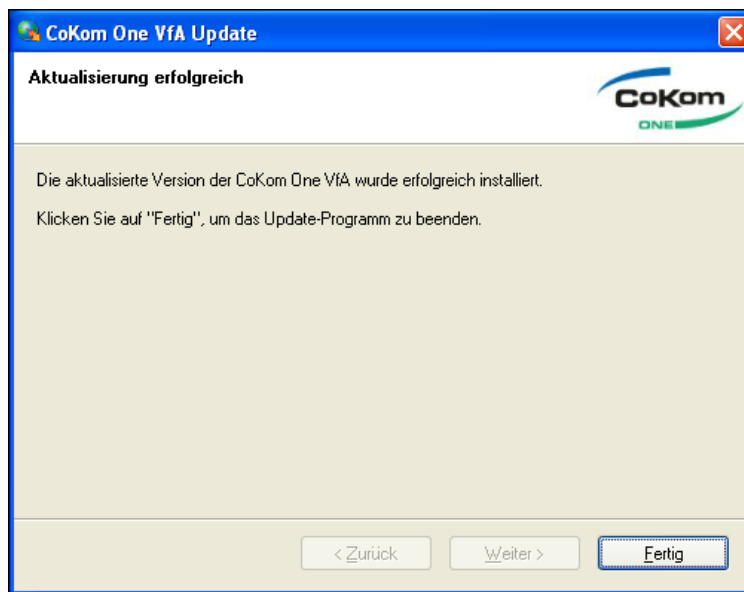


Abbildung 34: Dialog Aktualisierung erfolgreich

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig**.

→ Das Update-Programm wird beendet.

→ Praxis4More wurde erfolgreich aktualisiert.

Sie können wie gewohnt mit Praxis4More arbeiten: Starten Sie Praxis4More auf dem Hauptrechner und danach auf den Arbeitsplatzrechnern.



7 Fragen zu Problemen und Lösungen

Falls Probleme bei der Installation oder Deinstallation der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte auftreten, die Sie nicht mit den Informationen der Dokumente lösen können, die Sie mit der CoKom One Vernetzungslösung für Ärzte erhalten haben, kontaktieren Sie unseren Support. Die Kontaktdaten finden Sie im Kapitel 1.3.